

Приложение
к приказу ООО «ТСК Мосэнерго»
от «**23**» апреля 2020 г.
№ АУ/ 01-02/59/20

**Политика обработки персональных данных
в ООО «ТСК Мосэнерго»**

Москва
2020

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «ТСК Мосэнерго» с ограниченной ответственностью «Теплоснабжающая компания Мосэнерго» (ООО «ТСК Мосэнерго») (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ООО «ТСК Мосэнерго» персональных данных, функции ООО «ТСК Мосэнерго» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО «ТСК Мосэнерго» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения настоящей Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «ТСК Мосэнерго» вопросы обработки персональных данных работников ООО «ТСК Мосэнерго» и других субъектов персональных данных.

2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в ООО «ТСК Мосэнерго»

2.1. Политика обработки персональных данных в ООО «ТСК Мосэнерго» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.2. В целях реализации положений настоящей Политики в ООО «ТСК Мосэнерго» разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- Положение об обработке персональных данных в ООО «ТСК Мосэнерго»;

- Перечень должностей структурных подразделений ООО «ТСК Мосэнерго», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных в ООО «ТСК Мосэнерго».

3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах ООО «ТСК Мосэнерго», регламентирующих вопросы обработки персональных данных

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. ООО «ТСК Мосэнерго», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ООО «ТСК Мосэнерго» и других субъектов персональных данных, не состоящих с ООО «ТСК Мосэнерго» в трудовых отношениях.

4.2. Обработка персональных данных в ООО «ТСК Мосэнерго» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО «ТСК Мосэнерго» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в ООО «ТСК Мосэнерго» на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «ТСК Мосэнерго» принимаются необходимые меры либо обеспечиваются их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Персональные данные обрабатываются в ООО «ТСК Мосэнерго» в целях:

- Рассмотрения резюме и подбор кандидатов на вакантные должности для дальнейшего трудоустройства;

- Ведения базы кадрового резерва;

- Организации стажировки;

- Заключение, сопровождения, изменения, расторжения договоров (в т.ч. трудовых);

- Содействия работникам в получении социальных льгот и компенсаций;

- Содействия работникам в обучении и карьерном росте;

- Исполнения обязательств, предусмотренных федеральным законодательством и иными нормативными актами;

- Исполнения обязательств, предусмотренных локальными нормативными актами;

- Исполнения обязательств по договорам (в т. ч. трудовым);

- Предоставления информации по запросам государственных органов;

- Предоставления информации по запросам субъектов (в т. ч. выдачи справок);
- Ведения процесса согласования договоров и выполнение требований по договорам с контрагентами и клиентами;
- Оказания услуг, предусмотренных договорами с контрагентами и клиентами, и выставления счетов;
- В иных законных целях.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ООО «ТСК Мосэнерго»

5.1. В ООО «ТСК Мосэнерго» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники структурных подразделений ООО «ТСК Мосэнерго»;
- другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики).

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «ТСК Мосэнерго»

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО «ТСК Мосэнерго», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «ТСК Мосэнерго» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО «ТСК Мосэнерго» не осуществляется.

7. Функции ООО «ТСК Мосэнерго» при осуществлении обработки персональных данных

7.1. ООО «ТСК Мосэнерго» при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ТСК Мосэнерго» в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «ТСК Мосэнерго»;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «ТСК Мосэнерго»;
- осуществляет ознакомление работников ООО «ТСК Мосэнерго», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ТСК Мосэнерго» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся

к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных в ООО «ТСК Мосэнерго»

8.1. Обработка персональных данных в ООО «ТСК Мосэнерго» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. ООО «ТСК Мосэнерго» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.3. ООО «ТСК Мосэнерго» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.4. В целях внутреннего информационного обеспечения ООО «ТСК Мосэнерго» может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.5. Доступ к обрабатываемым в ООО «ТСК Мосэнерго» персональным данным разрешается только работникам ООО «ТСК Мосэнерго», занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1. ООО «ТСК Мосэнерго» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в ООО «ТСК Мосэнерго» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «ТСК Мосэнерго»;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия ООО «ТСК Мосэнерго», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Меры, принимаемые ООО «ТСК Мосэнерго» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «ТСК Мосэнерго» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «ТСК Мосэнерго»;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений ООО «ТСК Мосэнерго», занимающими должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений ООО «ТСК Мосэнерго», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, КМС ПАО «МОЭК» и сетям Интернет без применения установленных ООО «ТСК Мосэнерго» мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

– хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

– осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «ТСК Мосэнерго»;

– иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО «ТСК Мосэнерго», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «ТСК Мосэнерго».

12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ТСК Мосэнерго» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

12.1. Контроль за соблюдением структурными подразделениями ООО «ТСК Мосэнерго» законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ТСК Мосэнерго» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в структурных подразделениях ООО «ТСК Мосэнерго» законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам ООО «ТСК Мосэнерго» в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

12.2. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями ООО «ТСК Мосэнерго» законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ТСК Мосэнерго» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО «ТСК Мосэнерго».

12.3. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «ТСК Мосэнерго» осуществляет управление корпоративной защиты ООО «ТСК Мосэнерго».

12.4. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ТСК Мосэнерго» в области персональных данных в структурных подразделениях ООО «ТСК Мосэнерго», а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в указанных подразделениях ООО «ТСК Мосэнерго» возлагается на их руководителей.